



Standardy dostępności w placówkach LUX MED

Planowe wizyty u lekarzy pierwszego kontaktu:

- internisty
 - lekarza rodzinnego lub pediatry
- realizowane są w czasie do **24 godzin** (z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- ginekologa
 - chirurga
 - okulisty
- realizowane są w czasie do **72 godzin** (do 3 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- dermatologa
- kardiologa
- neurologa
- ortopedy
- gastroenterologa
- urologa
- laryngologa
- RTG
- USG (z wyłączeniem ortopedycznego)
- mammografia

realizowane są w czasie do **168 godzin** (do 7 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- endokrynologa
- onkologa
- diabetologa
- nefrologa
- alergologa

realizowane są w czasie do **240 godzin** (do 10 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u lekarza specjalisty:

- hematologa
- USG ortopedyczne

oraz planowe badanie:

realizowane są w czasie do **360 godzin** (do 15 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowa wizyta u lekarzy **medycyny pracy** realizowana jest w ciągu **1 dnia** roboczego. Oczekiwanie na wizytę wynosi **do 3 dni** roboczych od czasu uzyskania wszystkich wyników badań koniecznych do orzeczenia.

Pilna wizyta u lekarza internisty lub lekarza rodzinnego, podyktowana nagłym lub szybko postępującym pogorszeniem stanu zdrowia, realizowana jest **do 12 godzin**.

Pacjenci są diagnozowani i leczeni zgodnie z najnowszymi uznanymi wytycznymi postępowania medycznego. Przypadki trudne diagnostycznie konsultowane są z autorytetami w danej dziedzinie i/lub członkami Rady Naukowej. Pacjent informowany jest przez lekarza o nieprawidłowych wynikach badań.

Uwaga:

1. W przypadku rezygnacji Pacjenta z możliwości skorzystania z umówionej wizyty/ umówionego badania, Pacjent jest zobowiązany do odwołania wizyty/badania z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin przed planowaną godziną wizyty/badania.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się poinformować Osoby Uprawnione (Pacjentów), iż w przypadku rezygnacji Pacjenta z możliwości skorzystania z umówionej wizyty/ umówionego badania, Pacjent ma obowiązek odwołać wizytę/badanie z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin przed planowaną godziną wizyty/badania.
3. W przypadku niestawienia się Pacjenta na umówioną wizytę/badanie, Strony ustalają, iż niezrealizowanie przez Zleceniobiorcę wizyty/badania tego Pacjenta w terminach wskazanych w niniejszym załączniku, w okresie jednego miesiąca od godziny umówionej wizyty/badania, na którą Pacjent nie stawiał się, nie będzie stanowić niewykonania ani nienależytego wykonania niniejszej Umowy.